FORMULAR DE RETUR

Conform O.U.G. Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniştii, precum şi pentru modificarea şi completarea unor acte normative , „Înainte de expirarea perioadei de retragere, Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 , în termen de 14 zile calendaristice începând cu ziua în care intră în posesia fizică a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator." Returnarea se va face în termen de 14 zile calendaristice de la solicitarea de retragere / renunțare / returnare.

C&CD SRL (fivehome.ro) recomandă, pentru o desfășurare cât mai bună a procedurii de retur, păstrarea completă a ambalajului și accesoriilor cu care este însoțit produsul. Returnarea unui produs fără ambalaj sau fără alte accesorii ale ambalajului (spre exemplu suporți de siguranță / protecție din carton sau polistiren) sau ale produsului va duce la diminuarea valorii produselor, conform celor mai sus menționate.

CĂTRE: **C&CD SRL, operatorul FiveHome.ro,** cu sediul social în Craiova, Mitropolitul Firmilian, Nr.1, Dolj, înregistrată la ONRC cu nr. J16/1458/2005 și având cod fiscal RO17774570, telefon 0745662652 şi adresa de email ccdrodjcv@gmail.com

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

1	
2	
3	
4	
5	

din comanda nr. _____, din data _____.

Opţiunea de retur pe care o doresc este:

- ☐ Vreau să schimb cu acelaşi număr/model.
- ☐ Vreau să schimb cu un produs diferit.
- ☐ Vreau contravaloarea produsului prin transfer bancar în contul din care am făcut plata.

Nume client:
Adresă client:
Semnătură client:
Data: